

Warszawa dnia 11.12.2023 r.

Znak sprawy: **WOA.260.2.2023.DS**Dotyczy: **wyjaśnienia treści SWZ**

Zamawiający otrzymał w dniu 04 grudnia 2023 r. prośbę o wyjaśnienie treści SWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia „Usługa odbioru, przewozu i doręczenia przesyłek kurierskich dla potrzeb Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Warszawie w 2024 roku, na terenie kraju ze szczególnym uwzględnieniem Warszawy i woj. mazowieckiego.”

W związku z powyższym wyjaśniam, co następuje:

Pytanie 1

Załącznik nr 1 do SWZ – PZU, § 1 ust. 1 zawiera zapis:

„Przedmiotem niniejszej umowy jest usługa kurierska - usługa odbioru, przewozu i doręczenia przesyłek kurierskich dla potrzeb Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Warszawie w 2024 roku na terenie kraju ze szczególnym uwzględnieniem Warszawy i woj. mazowieckiego, szczegółowo opisana w specyfikacji warunków zamówienia stanowiącej załącznik nr 1 do umowy - w terminie określonym w § 7 ust.1 Umowy”. **Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia:**

„Przedmiotem niniejszej umowy jest usługa kurierska - usługa odbioru, przewozu i doręczenia przesyłek kurierskich dla potrzeb Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Warszawie w 2024 roku na terenie kraju ze szczególnym uwzględnieniem Warszawy i woj. mazowieckiego, szczegółowo opisana w specyfikacji warunków zamówienia stanowiącej załącznik nr 1 do umowy - w terminie określonym w § 7 ust.1 Umowy oraz usługa Krajowa Przesyłka Paletowa dla przesyłek powyżej 50 kg”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje zmiany § 1 ust. 1 PZU w proponowanym przez Wykonawcę kształcie.

Pytanie 2

Załącznik nr 1 do SWZ – PZU, § 2 ust. 3 zawiera zapis:

„Powiadomienie, o którym mowa w ust.1 będzie kierowane pod wskazany przez Wykonawcę numer telefonu (komórkowy lub stacjonarny) dostępny przez 6 dni w tygodniu /z wyłączeniem niedziel i świąt / w godz. 7.00 - 22.00” **Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia:**
„Powiadomienie, o którym mowa w ust.1 będzie kierowane pod wskazany przez Wykonawcę numer telefonu (komórkowy lub stacjonarny) dostępny przez 5 dni w tygodniu /z wyłączeniem niedziel i świąt / w godz. 7.00 - 15.00”

Odpowiedź:

Zamawiający w § 2 ust. 3 PZU zawarł zapis o dostępności Wykonawcy przez 6 dni w tygodniu ze względu na zadania ustawowe Zamawiającego oraz związany z tymi zadaniami charakter pracy Zamawiającego. Zamawiający w trakcie sesji egzaminacyjnej pracuje w sobotę, Wykonawca musi zapewnić kontakt oraz możliwość reagowania w sytuacji, kiedy jest taka konieczność, aby zapewnić ciągłość pracy egzaminatorów.

Pytanie 3

Załącznik nr 1 do SWZ – PZU, § 3 ust. 2 zawiera zapis:

„Odbiór przesyłek od Zamawiającego odbywać się będzie od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do godz. 20.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy”. **Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia:** „Odbiór przesyłek na podstawach paletowych od Zamawiającego odbywać się będzie w dni robocze w godzinach 11.00 - 16.00, przy czym realizacja usługi następować będzie w dni robocze w godzinach 8:00 -17:00””.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację § 3 ust. 2 PZU ze względu na specyfikę pracy Zamawiającego.

Pytanie 4

Załącznik nr 1 do SWZ – PZU, § 8 ust. 1 zawiera zapis:

„Strony ustalają, że w okresie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca będzie realizował zlecenia Zamawiającego do czasu gdy całkowita kwota wszystkich płatności Zamawiającego na rzecz Wykonawcy nie przekroczy kwoty **zł brutto**. (słownie: 01/100) (netto + podatek VAT w wysokości:). Powyższa kwota stanowi maksymalną wartość usług objętych niniejszą umową”.

Wykonawca wnosi o doszczegółowienie poprzez wniesienie następującej treści:

„Kontrola kwoty leży po Stronie Zamawiającego”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisu , § 8 ust. 1 PZU na następujący: „Strony ustalają, że w okresie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca będzie realizował zlecenia Zamawiającego do czasu gdy całkowita kwota wszystkich płatności Zamawiającego na rzecz Wykonawcy nie przekroczy kwoty **zł brutto**. (słownie: 01/100) (netto + podatek VAT w wysokości:). Powyższa kwota stanowi maksymalną wartość usług objętych niniejszą umową. Kontrola kwoty leży po Stronie Zamawiającego”.

Pytanie 5

Załącznik nr 1 do SWZ – PZU, § 10 ust. 2 zawiera zapis:

„Należność za zrealizowanie poszczególnych zleceń uregulowana będzie cyklicznie, po wykonaniu części usługi, w rozliczeniach miesięcznych, przelewem na konto Wykonawcy, w terminie 21 dni liczonych od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT” **Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia:** „Należność za zrealizowanie poszczególnych zleceń uregulowana będzie cyklicznie, po wykonaniu części usługi, w rozliczeniach miesięcznych, przelewem na konto Wykonawcy, w terminie 21 dni liczonych od wystawienia faktury VAT”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany § 10 ust. 2 tj. „2. Należność za zrealizowanie poszczególnych zleceń uregulowana będzie cyklicznie, po wykonaniu części usługi, w rozliczeniach miesięcznych, przelewem na konto Wykonawcy, w terminie 21 dni liczonych od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT.”. Faktura wystawiona zgodnie z zapisami art. 106e Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług jest dla Zamawiającego prawidłowo wystawioną fakturą.

Pytanie 6

Załącznik nr 1 do SWZ – PZU, § 10 ust. 3 zawiera zapis:

„(...)Do faktury musi być dołączony wykaz wykonanych usług wraz z trasą przejazdu („od – do”) oraz liczbą przesyłek w określonym przedziale wagowym (z podziałem na przedziały wagowe)”.

Czy Zamawiający dopuszcza aby na specyfikacji dołączanej do FV wyszczególnione było miejsce załadunku i rozładunku bez przedziałów wagowych?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza, aby na specyfikacji dołączanej do FV wyszczególnione było miejsce załadunku i rozładunku bez przedziałów wagowych.

Pytanie 7

Załącznik nr 1 do SWZ – PZU, § 10 ust. 4 zawiera zapis:

„Za dzień zapłaty strony umowy uznają datę obciążenia konta bankowego Zamawiającego”.

Wykonawca zauważa iż, w przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron. Ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, wnioskujemy o modyfikację określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym. **Biorąc pod uwagę powyższe Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu w sposób następujący:** „Za dzień zapłaty strony umowy uznają dzień uznania rachunku bankowego wykonawcy”.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu §10 ust. 4 PZU „Za dzień zapłaty strony umowy uznają dzień uznania rachunku bankowego wykonawcy”.

Pytanie 8

Załącznik nr 1 do SWZ – PZU, § 10 ust. 6 zawiera zapis:

„Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie faktury w formie elektronicznej. Faktura zostanie przesłana z adresu email Wykonawcy:..... na adres e-mail Zamawiającego: info@oke.waw.pl” **Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia:**

„Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie faktur VAT w formie elektronicznej (PDF). Faktura zostanie przesłana z adresu e-mail Wykonawcy:..... na adres e-mail Zamawiającego: info@oke.waw.pl. Zamawiający zobowiązuje się do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji, lub przekazywania każdorazowo na adres Wykonawcy@..... informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Odbiorcę, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na adres skrzynki pocztowej Odbiorcy. Zamawiający jest uprawniony do cofnięcia zgody na przysyłanie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia zgody, kolejne faktury będą wystawiane przez Wykonawcę w formie papierowej, poczynając od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Wykonawca otrzyma oświadczenie o cofnięciu zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Zapisy oświadczenia nie wyłączają prawa Wykonawcy

do wystawiania i przysyłania faktur w formie papierowej w przypadku, gdy konieczność taka wynikać będzie z braku możliwości przesłania faktur w formie elektronicznej.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany zapisu § 10 ust. 6 PZU.

Pytanie 9

Załącznik nr 1 do SWZ – PZU, § 11 ust. 1 zawiera zapis:

„W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z realizacji zamówienia lub jego poszczególnych części w ustalonym w liście przewozowym terminie, pobierana będzie kara umowna w wysokości 0,5% wartości brutto danego zamówienia (obejmująca sumę cen za nadanie przesyłki w danych przedziałach wagowych), za 1 dzień zwłoki liczonej od następnego dnia po upływie tego terminu”

Wykonawca wskazuje, iż ustawa Prawo Przewozowe przewiduje terminy deklarowane a nie gwarantowane,

Wykonawca wnioskuje o usunięcie zapisów § 11 dotyczących kar umownych.

Wykonawca wnosi o zastosowanie odszkodowań z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług stanowiących przedmiot zamówienia zgodnie z zapisami ustawy Prawo Przewozowe i regulaminem usługi Krajowa Przesyłka Paletowa.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany § 11 ust. 1 projektowanych zapisów umowy.

Pytanie 10

Załącznik nr 1 do SWZ – PZU, § 12 zawiera zapis:

„Wykonawca zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 24h, od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego w dniu roboczym od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 18.00”.

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia:

„Wykonawca zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie do 30 dni do 30 dni od daty jej zgłoszenia”.

Odpowiedź:

Ze względu na rodzaj przesyłanych dokumentów/materiałów przesyłanych za pośrednictwem usług świadczonych przez Wykonawcę, termin reklamacji powinien wynosić 24h od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego w dniu roboczym, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00. Zagubienie, uszkodzenie czy zniszczenie paczki zawierającej arkusze egzaminacyjne powoduje konsekwencje nie tylko prawne/ekonomiczne, ale również społeczne.

W przypadku zagubienia przesyłki zagrożony jest np. termin przeprowadzenia egzaminu, sprawdzanie arkuszy egzaminacyjnych.

Pytanie 11

Załącznik nr 1 do SWZ – PZU, § 13 ust. 3 zawiera zapis:

„W razie wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % wartości brutto kwoty określonej w § 8 ust.1 umowy”.

Zaproponowana kara umowna, jest nieproporcjonalnie wysoka w stosunku do przedmiotu zamówienia. Wykonawca zwraca się z prośbą o jej złagodzenie, ponieważ kara ma spełniać funkcję odszkodowawczą a nie przychodową. Wnosimy o przyjęcie następującego brzmienia ww. zapisu:

„W razie wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2,5 % wartości wynagrodzenia brutto, które pozostało do wykorzystania w ramach umowy”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany § 13 ust. 3 projektowanych zapisów umowy. Kara umowna pełni szereg funkcji m.in.: kompensacyjną, stymulacyjną oraz represyjną. Zamawiający uważa, iż kwota 5% wartości kwoty określonej w § 8 ust.1 umowy jest adekwatna.

Pytanie 12

Zamawiający w OPZ dopuszcza możliwość odbioru i doręczenia przesyłek o dowolnej porze dnia i nocy, a dzień dostarczenia/odbioru może wypadać w dzień wolny od pracy tj. sobotę, niedzielę, święto.

Czy w nawiązaniu do zapisów artykułu 151.¹⁰ Kodeksu Pracy regulującego dopuszczenie do pracy w niedziele oraz święta i braku wykazania w nim m.in. jednostek administracji poprosimy o informację czy spełnianie Państwo kryterium przedmiotowe pracy w niedziele i święta jak również prosimy o wskazanie potwierdzenia przez Państwową Inspekcję Pracy wydanej na Państwa potrzeby w tym przedmiocie. W przypadku braku potwierdzenia z PIP prosimy o podanie Państwa placówki, dla której świadczenie miało by się odbywać w niedziele i święta.

Niniejsze jest niezbędne celem właściwego przeprocesowania realizacji warunków SIWZ.

W celu przygotowania ew. procesów dla realizacji usługi prosimy o podanie ilości takich zleceń z okresu ostatnich 3 lat.

Odpowiedź:

Treść Opisu Przedmiotu Zamówienia obejmuje: „W większości przypadków odbiór i doręczenie przesyłek następuje następnego dnia o ściśle określonej przez Zamawiającego godzinie (może to być godzina o dowolnej porze dnia i nocy, a dzień dostarczenia/odbioru może wypadać w dzień wolny od pracy tj. sobotę, niedzielę)”. Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Warszawie realizuje zadania określone w ustawie z dnia 7 września 1991r o systemie oświaty. Zadania OKE obejmują min. organizowanie, przeprowadzenie egzaminów zewnętrznych oraz szereg czynności związanych z procesem sprawdzania arkuszy po egzaminach. Sprawdzanie arkuszy odbywa się zgodnie z harmonogramem prac opracowanym przez Centralną Komisję Egzaminacyjną, który dotyczy całego kraju, obejmuje „fizyczne” sprawdzanie arkuszy w wyznaczone weekendy. W celu zapewnienia ciągłości pracy, sprawnego i terminowego przeprowadzenia sprawdzania arkuszy egzaminacyjnych, termin nadania lub dostarczenia przesyłki może przypadać na dzień wolny od pracy (z wyłączeniem świąt). Liczba tego typu zleceń tj. przesyłek może wynosić ok 0,5% wszystkich przesyłek. Sprawdzanie arkuszy odbywa się w wyznaczonych placówkach przez Dyrektora OKE.

Pytanie 13

Zamawiający wskazuje jako kryterium oceny ofert „najkrótszy czas dostarczenia nadanej przesyłki”. Wskazujemy, że realizacja tego kryterium prowadzi do braku możliwości porównania ofert z uwagi na brak dookreślenia sposobu transportu, czy należy założyć dostarczenie przesyłek przy pomocy urządzeń mechanicznych typu dron, transport lotniczy czy transport kołowy. Z treści SIWZ nie wynika aby przyjęte kryterium czasowe było kryterium obiektywnym, co powoduje ograniczenie konkurencyjności w świetle ustawy PZP, a zatem naruszenie jej przepisów. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wykreślenie z postępowania kryterium dotyczącego terminu dostarczenia przesyłki.

Odpowiedź:

Zamawiający w załączniku nr 3 – formularz cenowy do SWZ stanowi: „W kolumnie nr 8 proszę podać minimalny czas dostarczenia nadanej przesyłki (h) na trasie: Warszawa – Ostrołęka lub Warszawa – Siedlce (dot. przedziału wagowego 0,2 kg do 5 kg oraz do 50kg). „. Zamawiający celowo nie podaje formy transportu aby nie ograniczać konkurencyjności. Kryterium jest obiektywne zważywszy na wskazaną trasę przejazdu oraz tonaż ładunku oraz wskazanie sposobu obliczenia punktów w tym kryterium. W związku z powyższym Zamawiający nie dopuszcza zmiany SWZ pkt.XIV.

Pytanie 14

W tabeli z liczbą nadawanych przesyłek Zamawiający wskazuje przedział wagowy powyżej 1000kg. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie pozycji i pozostawienie ostatniego przedziału wagowego do 1000kg. Czy Zamawiający dopuszcza sytuację aby przesyłki o masie powyżej 1000kg były rozdzielone na dwie odrębne przesyłki? W przypadku pozostawienia zapisu czy Zamawiający może wskazać w oparciu o dane historyczne z ostatnich 3 lat ilości przesyłek o masie pow. 1000kg?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza wykreślenia przedziału wagowego powyżej 1000 kg. Dzielenie przesyłek powyżej 1000 kg przez Zamawiającego generuje dodatkową pracę po stronie Zamawiającego oraz ryzyko, że podzielona przesyłka dojedzie do miejsca docelowego w różnym czasie, co w znacznym stopniu utrudniłoby funkcjonowanie np. punktu sprawdzania prac.

W zależności od roku Zamawiający, przesyłek w przedziale powyżej 1000 kg nadaje ok 30-50 szt.

Pytanie 15

W OPZ lit. a Zamawiający wskazuje, że Wykonawca dostarczy odebrane przesyłki do adresatów do 24 godzin od momentu nadania – przy przesyłkach na terenie Warszawy, woj. mazowieckiego oraz kraju. Wykonawca prosi o dopisanie w SIWZ następującego zastrzeżenia: *„przy czym graniczną godziną nadania jest godz. 17:00. W przypadku przesyłki nadanej po godzinie granicznej Wykonawca nie gwarantuje doręczenia w następnym dniu roboczym.”*

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany w SWZ – OPZ lit. a.

Pytanie 16

Wykonawca wnosi o potwierdzenie czy przesyłki o wadze powyżej 50 kg będą nadawane na nośnikach paletowych? Jeżeli tak, Wykonawca wnosi o wskazanie podstaw paletowych, czy będą to palety euro, półpalety, palety przemysłowe czy inne?

Odpowiedź:

Zamawiający w ramach przesyłki nadaje n pudeł cyt. z SWZ pkt III – opis przedmiotu zamówienia „ W ramach podanych zakresów wagowych Zamawiający może nadać jednorazowo n Kopert i paczek w jednej przesyłce określonego przedziału wagonowego do wysokości wagi określonego przedziału wagowego (np. w ramach jednej przesyłki do 5 kg Zamawiający może nadać kilka paczek i kopert o różnej wadze) do jednego punktu odbioru. W jednej przesyłce takiej usługi może być nadanych od 2 do 200 pudeł/ o wymiarach 550x350x240 /mm/.” Zamawiający przekazuje pudełka, nie palety.

Pytanie 17

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wycenę 1 przesyłki jako przesyłki zajmującej nie więcej niż 0,96m² (tj. miejsce paletowe o podstawie 120x80 cm - wymiar palet EUR) powierzchni ładunkowej w podstawie o wysokości nie większej niż 200cm?

Odpowiedź:

Zamawiający w ramach przesyłki nadaje n pudełek cyt. z SWZ pkt III – opis przedmiotu zamówienia „ W ramach podanych zakresów wagowych Zamawiający może nadać jednorazowo n Kopert i paczek w jednej przesyłce określonego przedziału wagonowego do wysokości wagi określonego przedziału wagowego (np. w ramach jednej przesyłki do 5 kg Zamawiający może nadać kilka paczek i kopert o różnej wadze) do jednego punktu odbioru. W jednej przesyłce takiej usługi może być nadanych od 2 do 200 pudeł/ o wymiarach 550x350x240 /mm/.” Zamawiający przekazuje pudełka, nie palety. W/w opis zawiera wymiary nadawanych pudeł.

Pytanie 18

Czy Zamawiający akceptuje limit wagowy do 1000 kg na jedną jednostkę ładunkową nadawaną w przesyłce paletowej?

Odpowiedź:

Zamawiający ze względu na różne miejsca nadawania przesyłek podczas sesji egzaminacyjnej, nie akceptuje limitu wagowego 1000 kg na jedną jednostkę ładunkową.

Pytanie 19

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie średniej ilości jednostek ładunkowych w jednej przesyłce?

Odpowiedź:

Zamawiający w ramach przesyłki nadaje n pudełek cyt. z SWZ pkt III – opis przedmiotu zamówienia „ W ramach podanych zakresów wagowych Zamawiający może nadać jednorazowo n Kopert i paczek w jednej przesyłce określonego przedziału wagonowego do wysokości wagi określonego przedziału wagowego (np. w ramach jednej przesyłki do 5 kg Zamawiający może nadać kilka paczek i kopert o różnej wadze) do jednego punktu odbioru. W jednej przesyłce takiej usługi może być nadanych od 2 do 200 pudeł/ o wymiarach 550x350x240 /mm/.” Zamawiający przekazuje pudełka, nie palety. W/w opis zawiera wymiary nadawanych pudeł, Wykonawca w ramach własnych procedur może dokonać przeliczenia na jednostki ładunkowe, jednakże rozliczenie za nadaną przesyłkę następuje na podstawie wykorzystanego przedziału wagowego.

Pytanie 20

Wykonawca wnosi o potwierdzenie czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie deklarowanego czasu dostawy przesyłek do 48h od momentu otrzymania zlecenia, z zastrzeżeniem, że usługa Krajowej Przesyłki Paletowej jest świadczona w oparciu o terminarz dostaw?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości wydłużenia deklarowanego czasu dostawy przesyłek do 48h.

Pytanie 21

Wykonawca wnosi o potwierdzenie czy Zamawiający wyrazi zgodę na formę realizacji usługi od drzwi do drzwi tj. na poziom „0” utwardzonej drogi lub rampę magazynu bez usługi wniesienia do pomieszczenia?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby przesyłka została dostarczona zgodnie z instrukcjami odbiorcy przesyłki, bez względu na uwarunkowania lokalowe.

Pytanie 22

Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę, narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia a także składania reklamacji, dzięki któremu proces przygotowywania przesyłek ulegnie uproszczeniu?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnego narzędzia pod warunkiem spełniania warunków świadczenia usługi opisanym w SWZ.

DYREKTOR
Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej
w Warszawie
Krzysztof Łodziński